

Häufige Fragen zu ONLINE Schule Saarland

Wo kann ich mich registrieren?

Zuerst musst du dich einmalig registrieren unter

<https://online-schule.saarland/register/?page=register> .

Danach wird das Nutzerkonto überprüft und manuell freigeschaltet, daher kann dies einige Stunden dauern. Die Konten aller Schüler/innen, die sich bis Di., 31.03., 16:00 registriert haben, sind freigeschaltet.

Registriere dich bitte nur einmal.

Wo kann ich mich einloggen?

Die Plattform ONLINE Schule Saarland findest du unter

<https://online-schule.saarland>.

Wenn du die URL abtippst, kannst du das https:// weglassen. Es wird automatisch eine sichere Verbindung hergestellt.

Achtung: Auf schule-digital.saarland findest du zwar Informationen zur Plattform ONLINE Schule Saarland, dort kannst du dich aber nicht einloggen.

Ich kann mich nicht einloggen.

Wenn du dich registriert hast, wird dir dein Nutzernamen angezeigt und per E-Mail mitgeteilt. Das Passwort wählst du bei der Registrierung selbst. Beim Login musst du unbedingt auf die **korrekte Schreibweise** achten.

Falls du dich nicht einloggen kannst, versuche folgende Lösungsansätze:

- **Lösche die Cookies** in deinem Browser und versuche nochmal dich einzuloggen.
- Versuche es mit einem **anderen Browser**.
- Versuche es mit einem **anderen Endgerät** (anderes Smartphone, anderer PC).
- Achte unbedingt darauf, dass du auf online-schule.saarland im Menü **auf „Kurse“ und nicht auf „Dateien“** klickst. Sonst erscheint eine Fehlermeldung („Interner Serverfehler“).

Ich habe mein Passwort vergessen

Wenn du dein Passwort vergessen hast, ändere es unter

<https://online-schule.saarland/password/>.

Dazu musst du die gleiche E-Mail-Adresse wie bei der Registrierung angeben.

Ich habe keine E-Mail bekommen.

Das System versendet **automatisch generierte E-Mail-**

Benachrichtigungen. Es kann dabei vorkommen, dass diese E-Mails

als **Spam** deklariert werden. **Manche Anbieter blockieren diese E-Mails**

automatisch, Probleme gibt es z. B. bei E-Mail-Adressen von web.de, gmx.de und icloud.com.

Wenn du nach einem Tag noch keine E-Mail erhalten hast, ist dein Konto wahrscheinlich trotzdem schon freigeschaltet. Versuche dann einfach, dich auf

<https://online-schule.saarland> einzuloggen.

Wie lautet mein Benutzername?

Der Benutzername hat **in der Regel** das Muster **vorname.nachname**. Dieser wird bereits beim Abschluss der Registrierung angezeigt.

Wenn du keine E-Mails erhalten hast, deinen Benutzernamen nicht kennst und das Standardmuster vorname.nachname nicht funktioniert, dann wende dich bitte an deine Klassenleitung mit einer möglichst genauen Beschreibung des Problems.

Wie finde ich meine Klasse/meine Kurse?

Wenn du dich erstmals auf online-schule.saarland einloggst, suchst du deine Klasse/deine Kurse.

Dazu klickst du in der Navigation auf "**Startseite**", dann auf "**Berufliche Schulen**", "**Günter-Wöhe-Schulen für Wirtschaft**", wählst die gewünschte **Schulform** und dann die **gewünschte Klasse/den gewünschten Kurs**. Gib dann den Einschreibeschlüssel ein, den du von deiner Klassenleitung erhalten hast.

Deine Kurse werden zukünftig auf dem Dashboard angezeigt. Du musst also nur einmal deine Klasse/deine Kurse suchen und dich dort einschreiben.

Schaue dir hierzu auch das **Video-Tutorial** an.

Die Oberfläche ist unübersichtlich.

Ordne dich deiner Klasse/deinen Kursen zu. Danach werden deine Kurse übersichtlich auf dem **Dashboard** angezeigt.